

英・中国語塾無限∞ プライバシーポリシー

英・中国語塾無限∞(以下、当塾という)は、質の高いレッスン及び関連サービスを提供することによって、お客様の満足と信頼を得ることを目指しています。

当塾ではお客様の信頼を得る為にも、個人情報保護法に則り、事業で取り扱うすべての個人情報(以下、個人情報という)の保護責任を認識し、適切な利用及び保護をするために、事業に携わるすべてのスタッフの行動基準として、本個人情報保護方針を定め、その遵守の徹底を図っていきます。

ただし、本プライバシーポリシーの内容が相違する場合には、本プライバシーポリシーの規程が優先します。

- 1)
当塾は、個人情報保護に関する法令及び国が定める指針及びその他の規範、ガイドラインなどを遵守するための規程、実施手順書などを策定し、適切に運用します。
- 2)
当塾は、個人情報を取得するにあたって、事前に、「個人情報の取り扱いについて」に記載されている特定した利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得するとともに、取得した個人情報は、利用目的の範囲内において適切に利用し、利用目的の範囲を越えた利用(利用目的外利用)はしません。また、利用目的外利用をしないための措置を講じます。
- 3)
当塾は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又は棄損などのリスクに対して適切な安全対策および是正措置を講じます。また、個人情報を取り扱う部門ごとに個人情報管理者を置き、その管理者の指導のもとに適切な保護管理を行います。
- 4)
当塾は、個人情報の取扱いの一部または全部を委託する場合には、個人情報を適正に取り扱っていると認められる事業者に委託すると共に適切に監督します。
- 5)
当塾は、個人情報を法令の定めまたは人の生命にかかわる場合を除いては、ご本人の同意を得ずに当塾以外の第三者に提供しません。
- 6)
当塾は、苦情及び相談ならびにご本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除などの要請に対して遅滞なく真摯に対応します。
- 7)
当塾は、個人情報保護に関するマネジメントシステムの継続的な見直し及び改善を行います。

個人情報の取り扱いについて

ご提供いただく個人情報は、適切な保護管理をし、以下の様にお取扱いいたします。

1.個人情報の利用目的

ご提供いただく個人情報は、適切な保護管理をし、以下のようにお取扱いいたします。

1.個人情報の利用目的

ご提供いただく個人情報は、以下の目的で利用します。

- (1)
教育事業における各種サービスの提供業務(各種契約約款及び就学規定等に基づく契約内容の実施を含みます。)
- (2)
受講料等の計算及び請求に関する業務
- (3)
本契約及び本契約の内容変更に関する業務(休学・退学を含む。)
- (4)
不正契約、不正利用、受講料等の不払い発生の防止及び発生時の調査業務
- (5)
現行サービス、新サービス等に関する情報提供業務
- (6)
サービスのご利用状況(契約状況、レッスン受講状況を含む。)を調査・分析して、情報を提供する業務
- (7)
新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (8)
サービス提供に関する教材、施設、機器、運用、管理に関する業務
- (9)
商品の不具合、システムの障害、サービスに関する問題等の調査・対応に関する業務
- (10)
本サービス利用時におけるお客様の学習ログの記録に関する業務
- (11)
学習管理の品質維持・改善、利用状況把握等を目的に、Google, Inc.が提供する解析サービス「Google Analytics」を利用した分析業務
- (12)
利用促進等を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務

- (13)
アンケート調査に関する業務
- (14)
広告の表示及び配信・配送に関する業務
- (15)
英検®などの検定、試験の申し込みや実施業務
- (16)
教材の配送に関する業務
ご購入いただいた教材を安全・確実にお届けするために、当塾が利用する配送業者にお客様の連絡先(電話番号、住所、メールアドレス等)を連絡し利用いたします。その際、配送業者からメール等によりご連絡が届く場合があります。

2.個人データの第三者提供について

- (1)
法令に基づく次の場合は、本人の同意なしに個人情報の第三者提供を行うことがあります。
 - ・法令に基づく場合
 - ・人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - ・公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - ・国の機関、もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- (2)
次の場合は、本人の同意を得た上で、個人情報の第三者提供を行います。

○提供目的(※提供先の所有している情報と組み合わせる場合があります。)

- お客様の上達に資する学習方略、教育手法に関する新サービスの企画・開発・調査・研究
- 英語/中国語スキルの推定、英語能力及び学習効率の向上、社会性を考慮したモチベーション等の調査・研究
- 当塾のサービス改善、品質向上及び店舗開発に関する調査・分析

○提供されるデータの対象期間は、入会時から退会時までの期間

○提供のタイミングは、お客様の同意をいただいた後、提供先には必要とするときに定期的に提供します。

3.個人情報の管理

当塾は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理します。個人情報の紛失、破壊、改ざん、毀損及び漏洩等を防止するため、不正アクセス、コンピュータウイルス等に対する適正な情報セキュリティ対策を講じ、合理的な範囲内で適切な安全対策を講じます。また、当塾は、個人情報の持ち出し、外部への送信等による漏洩を防止します。お客様が提供した個人情報の内容をお客様の同意を得ずして変更することはありません。さらに、情報処理を外部企業に委託する場合も同様です。この場合、情報の解析や分析において、他の情報と照合することにより個人の特特定が可能な「クッキー情報」を得る必要がある場合もお客様の同意を得た上で使用するものとします。

4.休学および退学者の個人情報の取扱いについて

休学および退学者の個人情報についても上記と同様の取り扱いとします。